

Política de Privacidade

Em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD), e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, a Queijaria da Licínia, Lda. implementou medidas internas destinadas a assegurar a proteção e privacidade dos dados pessoais que lhe são confiados.

Com esta Política de Privacidade, a Queijaria da Licínia, Lda. pretende informar, de forma clara e transparente, clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores sobre as finalidades do tratamento dos dados pessoais, a forma como estes são utilizados, a quem podem ser comunicados, o prazo de conservação e os direitos que assistem aos respetivos titulares.

Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais é realizado pela Queijaria da Licínia, Lda. dentro do território da União Europeia e em conformidade com a legislação em vigor.

Para qualquer questão relacionada com proteção de dados ou para exercício dos direitos legalmente previstos, os titulares podem contactar-nos através do e-mail: geral@queijarialicinia.com.

Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais recolhidos pela Queijaria da Licínia, Lda. são tratados exclusivamente para fins legítimos e específicos, designadamente:

- Gestão de relações comerciais com clientes e fornecedores;
- Execução de contratos e processamento de encomendas;
- Faturação, pagamentos e cumprimento de obrigações legais e fiscais;
- Comunicação institucional e, mediante consentimento, envio de informações promocionais;
- Gestão de candidaturas, contratos e processos de recursos humanos.

A utilização dos dados respeita sempre os princípios da transparência, proporcionalidade e minimização.

Comunicação de Dados a Terceiros

A Queijaria da Licínia, Lda. apenas comunica dados pessoais quando tal seja estritamente necessário, podendo estes ser partilhados com:

- Prestadores de serviços subcontratados (ex.: contabilidade, transportes, serviços técnicos), limitados ao necessário para o cumprimento das suas funções;
- Auditores internos e externos, sujeitos a dever de confidencialidade;
- Autoridades públicas ou judiciais, sempre que tal resulte de obrigação legal.

Em qualquer situação, a transmissão é realizada com garantias adequadas de segurança e confidencialidade.

Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a legislação aplicável, o titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Aceder aos seus dados e obter informação sobre o seu tratamento;
- Solicitar a retificação de dados inexatos ou desatualizados;
- Requerer a eliminação dos seus dados, nos casos legalmente permitidos;
- Solicitar a limitação ou opor-se ao tratamento;

O exercício destes direitos deve ser solicitado por escrito através do e-mail geral@queijarialicinia.com.

Tratamento Automatizado e Definição de Perfis

Em determinadas situações e mediante consentimento expresso do titular, a Queijaria Licínia, Lda. poderá recorrer a tratamento automatizado de dados para análise de preferências, histórico de interações ou outros indicadores, com o objetivo exclusivo de melhorar os serviços prestados e a comunicação com os clientes.

O titular pode, em qualquer momento, revogar esse consentimento ou opor-se a este tipo de tratamento.

Período de Conservação dos Dados

O prazo de conservação varia em função da finalidade do tratamento:

- **Clientes e Parceiros Comerciais:** até 10 anos, em cumprimento de obrigações legais e fiscais;
- **Marketing e comunicações promocionais:** até que seja retirada a autorização ou exercido o direito de oposição;
- **Trabalhadores e candidatos:** durante a vigência da relação laboral ou processo de recrutamento e pelos prazos legalmente aplicáveis;
- **Dados sujeitos a obrigações legais específicas:** pelo período exigido por lei.

Medidas de Segurança

A Queijaria Licínia, Lda. aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, destruição, alteração, acesso ou divulgação não autorizados.

Todos os colaboradores e parceiros que, no âmbito das suas funções, tenham acesso a dados pessoais, estão vinculados a deveres de confidencialidade e apenas utilizam a informação nos termos definidos pela empresa.

Alterações à Política de Privacidade

A Queijaria Licínia, Lda. reserva-se o direito de rever ou atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, em função de alterações legais ou adaptações internas.

A versão atualizada será disponibilizada no website da Queijaria Licínia, com indicação da data da última atualização.

Última atualização: 05/09/2025